



Mise en place d'un nouveau logiciel d'inscription en ligne

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de la qualité du service rendu aux usagers, le Service des Sports de la Mairie de Gratenour "Destination Sports" met en place, à compter de cette saison 2026-2027 un nouveau logiciel d'inscription en ligne passant par Monclub.

Cette évolution a pour objectif de simplifier et fluidifier les démarches mais aussi d'offrir un service plus pratique, plus rapide, plus accessible et sécurisé.

Grâce à cette nouvelle plateforme, vous pourrez notamment :

- ➔ Effectuer vos inscriptions en ligne, à tout moment et de n'importe où
- ➔ Déposer les documents nécessaires directement depuis votre espace personnel
- ➔ Suivre l'état de vos dossiers et de vos inscriptions
- ➔ Recevoir les informations importantes concernant les activités auxquelles vous participez que ce soit par mail ou par téléphone.
- ➔ Réaliser vos paiements de manière sécurisée

Pour Destination Sports, cet outil permettra également de fluidifier le traitement des dossiers, de faciliter les échanges avec les adhérents, de réduire les délais de gestion et d'améliorer le suivi administratif. Cette modernisation nous permettra de consacrer davantage de temps à l'accompagnement des usagers et à la qualité de nos prestations.

Nous sommes conscients que ce changement peut nécessiter un temps d'adaptation. Soyez assurés que notre équipe sera pleinement mobilisée pour vous accompagner dans cette transition.

Nous sommes convaincus que cette évolution apportera un véritable confort d'utilisation, tant pour les adhérents que pour le fonctionnement du service.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre compréhension, et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Hugo JEAN
Responsable Destination Sports